

**Marche à suivre**  
**Pour recevoir votre communication animale à distance**

Il suffit de m'envoyer les éléments suivants :

- Nom de l'animal
- Sa photo
- Vos questions/messages à lui passer (maximum une quinzaine )

Sur l'adresse mail [contact@delphine-energetique.fr](mailto:contact@delphine-energetique.fr) en indiquant en objet CA + le nom de votre animal.

**MOYEN DE PAIEMENT**

La CA est à régler avant la réalisation de la CA. Si pour une raison ou une autre, l'animal ne souhaite pas discuter (rare cependant), je vous rembourserais dans les plus brefs délais.

Via un Virement :

	<b>Banque</b>	<b>Guichet</b>	<b>Numéro de compte</b>	<b>Clé</b>
<b>RIB FRANCE</b>	16706	00013	53938596782	60
<b>IBAN ETRANGER</b>	FR76 1670 6000 1353 9385 9678 260			<b>BIC</b> AGRIFRPP867

Si possible, merci de rajouter le nom de votre animal dans l'objet du virement.

Via Paypal:

en allant en bas de cette page <http://www.delphine-energetique.fr/tarifs/>

Si vous n'avez pas de compte, vous pouvez payer par carte bancaire. Si vous en avez un, vous pouvez également payer en envoyant la somme sur l'adresse mail [contact@delphine-energetique.fr](mailto:contact@delphine-energetique.fr)

A la réception du paiement, je rajoute la CA à réaliser dans le planning. A partir de cette date, comptez environ 15 jours pour recevoir le compte rendu de notre discussion en PDF.

S'il y a une certaine urgence dans votre demande, n'hésitez pas à me le signaler dans le mail (en entête) et je verrais pour faire au mieux pour vous donner les réponses dans un délai plus court.

Lorsque je parle urgences, je vois les soucis de santé ou les très gros problèmes de comportements.

Si je suis absente plusieurs jours de suite (congrés, stages, formations), les CA seront réalisées à mon retour par ordre d'arrivée. En fonction du nombre, le délai pourra être sensiblement plus élevé.

Pour la moindre question, n'hésitez pas à me contacter via le formulaire ou directement sur l'adresse mail indiqué dans ce PDF